

سلم تصحيح الامتحان النظري لمقرر "مبادئ الإدارة ووظائفها" - السنة الأولى - تعليم مفتوح

الدورة الفصلية الثانية للعام الدراسي 2024-2025

(2 درجة لكل سؤال)

القسم الأول: اختر الإجابة الصحيحة

- 1- تعمل الإدارة على استغلال: A+B .C.
- 2- من الدلائل على نجاح التجربة اليابانية في الإدارة: B. تحقيق معدلات إنتاجية في الشركات اليابانية الخارجية لا تقل عن مثيلاتها في الشركة الأم.
- 3- يتضمن مجال الإدارة في الوظائف التنفيذية: A. إدارة النشاط المالي.
- 4- من المبادئ العلمية التي قدمها فريدريك تايلور "مؤسس حركة الإدارة العلمية" لمساعدة الإدارة في تحقيق هدف "ضمان الرفاهية لصاحب العمل مقرونًا برفاهية العامل": A+B .C.
- 5- من المبادئ التي اقترحها هنري فايول "مؤسس نظرية المبادئ الإدارية" والتي اعتبرها ضرورة أساسية لنجاح المنظمات الحديثة في الوقت الحاضر: A+B .C.
- 6- تعتبر "نظرية النظم" من المدارس: B. الحديثة.
- 7- من عناصر عملية اتخاذ القرار: A. توافر البدائل.
- 8- من خطوات اتخاذ القرار: A+B .C.
- 9- أهم فرق بين مفهوم "التخطيط" ومفهوم "الخطة": A. يُعد التخطيط نشاطًا ذهنيًا مستمرًا، أما الخطة فهي ترجمة رقمية للأفكار التخطيطية.
- 10- تُصنّف الأهداف حسب المستوى الزمني: B. طويلة ومتوسطة وقصيرة الأجل.
- 11- من عوامل نجاح السياسة: A. البساطة.
- 12- يستخدم السياسات العليا: C. مديرو الإدارات.
- 13- من خصائص التنظيم: A+B .C.
- 14- يُعتبر التنظيم الوظيفي من أنواع التنظيم: A. الرسمي.
- 15- ترى النظرية الحديثة أنّ قبول السلطة مرتبط بـ: A. التأثير.
- 16- ترتبط المساءلة بـ: A+B .C.
- 17- يرى أصحاب المدخل الكلاسيكي (فايول، تايلور) أنّ المركزية الشديدة تؤدي إلى: B. تنظيم فعال.
- 18- من مزايا التقسيم بحسب العمليات: A. تسهيل عملية الإشراف.
- 19- من أدوات التوجيه: A+B .C.
- 20- تُعرّف "الدوافع" بأنّها: C. الطاقات النفسية الداخلية التي توجه وتنسق تصرفات الفرد وسلوكه.
- 21- قدّم نظرية "التدرج الهرمي للحاجات": A. ماسلو.
- 22- ترتبط الرقابة ارتباطًا وثيقًا بمفهوم: A. التخطيط.
- 23- من خطوات العملية الرقابية: A+B .C.
- 24- ماذا تفعل المنظمات؟ B. تستخدم الموارد المتاحة لإشباع الحاجات.
- 25- تُصنّف منظمات الأعمال بحسب طبيعة الملكية إلى: A. منظمات القطاع العام.

(25 درجة لكل سؤال)

القسم الثاني: أجب على السؤالين التاليين

1- تحدث عن أثر السلوك الإنساني في الإدارة.

(1) في مجال إدارة الأفراد: (15 درجة في حال التعداد مع شرح بسيط)

- أ. الاختبارات النفسية.
- ب. برامج التدريب.
- ت. دراسة الروح المعنوية والصحة النفسية للعاملين.
- ث. دراسة مواقف الأفراد واتجاهاتهم ودوافعهم، وعوامل البيئة الاجتماعية والاقتصادية.
- ج. حوافز الإنتاج.

(2) في مجال التسويق: (10 درجات في حال التعداد مع شرح بسيط)

أ. دراسة السوق كمًّا ونوعًا.

ب. دراسة المبيعات وتحليلها.

ت. دراسة منافذ التوزيع وتحليلها.

ث. دراسة الأسعار.

وقد تبين بعد ذلك بأنه لا بدّ من:

- تحليل السلوك الاستهلاكي وتفسيره.

- محاولة التنبؤ به وتوجيهه.

2- تحدث عن النظرية البيروقراطية.

رائد هذه النظرية "ماكس فيبر" (5 درجات)، وقد عرّفها على النحو التالي: "عبارة عن مجموعة من الأسس الإدارية التي تُخرج السياسة العامة للمنظمة إلى حيّز الواقع، وتضعها موضع التنفيذ الصحيح لتحقيق

الأهداف" (5 درجات)

خصائص النظرية البيروقراطية: (1 درجة لكل تعداد)

(1) التدرج في السلطة والوظائف.

(2) تقسيم العمل على أساس التخصص.

(3) وضع قواعد وتعليمات لتحديد حقوق الأفراد العاملين في المنظمة وواجباتهم.

(4) وجود نظام ثابت مركزي للتوثيق، وضبط المعلومات لأوجه النشاط المختلفة في المنظمة.

(5) الكفاءة المهنية واستخدامها كمعيار عند اختيار الأفراد.

(6) فصل الإدارة عن الملكية.

(7) أن تكون العلاقات بين الأفراد داخل المنظمة على أسس موضوعية.

تقييم النظرية البيروقراطية:

إيجابياتها: (1 درجة لكل تعداد)

(1) تحقيق تحسينات جيدة في الإنتاجية من خلال مبدأ التخصص وتقسيم العمل.

(2) بناء واضح تتوضح فيه الواجبات وعلاقة السلطة والمسؤولية.

(3) إن الالتزام بقواعد العمل ومعايير الموضوعية يجعل سلوك المنظمة رشيدًا لا تحكمه الأهواء الشخصية.

سلبياتها: (1 درجة لكل تعداد)

(1) الجمود وعدم المرونة.

(2) تتجاهل أهمية العنصر الانساني.

(3) تطالب بالالتزام الدقيق بمبدأ التخصص بما يؤدي إلى زيادة الروتين والملل.

(4) تركز على الوسائل وتهمل الغايات.

(5) تتجاهل أهمية العوامل الخارجية على المنظمة.

..... أنتهى

د. مروى بيوض